



NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO

INFORMACIÓN DE ACCESO PÚBLICO

Corte al 31 de diciembre de 2024

SOCIOS

		2022	2023	2024
Número de socios en los últimos tres años, identificados entre personas naturales y jurídicas	Personas Naturales	3.996	4.090	4.166
	Personas Jurídicas	0	0	0

Clasificación de socios por tiempo de permanencia	Menos de 1 año	
	De más de 1 año a 3 años	
	De más 3 a 5 años	
	Más de 5 años	

Número de socios nuevos incorporados año:	2024	240
Número de socios que se retiraron en el año:	2024	169

DE LA ASAMBLEA GENERAL

	Año	Periodo	Total meses	
Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General	2021	Agosto – Diciembre	5	41 meses
	2022	Enero – Diciembre	12	
	2023	Enero – Diciembre	12	
	2024	Enero – Diciembre	12	

Numero de asambleas realizadas	Fecha realización	Tipo	Socios Asistentes	Número Representantes	Representantes con voto
	18/01/2023	Ordinaria	37	38	37

durante el año	28/10/2023	Extraordinaria	35	38	35
----------------	------------	----------------	----	----	----

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada socio asistente.	Fecha asamblea	Gasto erogado por asamblea	No. Socios Asistentes	Promedio de gasto por socio
	25/03/2023	\$3.330,00	37	\$90
	28/10/2023	\$3.150,00	35	\$90

Número total de miembros de la Asamblea General elegidos	30
--	----

Clasificación por Género de Asambleístas	Femenino		Masculino	
	17	57%	13	43%

Miembros de la Asamblea que fueron elegidos, número de votos

CON PERFIL PROFESIONAL			CON PERFIL GENERAL		
Ord.	REPRESENTANTE PRINCIPAL	Votos	Ord.	REPRESENTANTE PRINCIPAL	Votos
1	Vargas Villacres Borman Renan	961	1	Mejia Lima Gonzalo Eduardo	595
2	Bentancourt Villacreses Susana	666	2	Núñez Freire Esther Marizol	565
3	Cazares Montero Silvia Yolanda	666	3	Flores Flores Franklin Adolfo	536
4	Ortiz Guaitara Nancy Gabay	641	4	Yanez Ramirez Luis Guillermo	520
5	Atiaja Guevara Blanca Yolanda	625	5	Garces Barreno Mariana Dolores	519
6	Alvarez Montero Blanca Susana	618	6	Montenegro Semanate Carlos	484
7	Poveda Caceres Myriam Ines	616	7	Diaz Guerrero Amanda Cecilia	478
8	Salto Salto Andrés Eduardo	558	8	Martínez Martínez Juan Neptali	475
9	López Paredes Oscar Raul	547	9	Mayorga Bonilla Vinicio Alberto	441
			10	Venegas Jimenez Joffre Whashington	440
			11	Llerena Medina Liliana Ivone	438
			12	Guerrero Altamirano Hugo Jesús	433
			13	Jijón Benavides Elizabeth del Rocio	429
			14	Balladares Ortiz Mayra Paulina	423
			15	Jara Silva Sonia Alexandra	414
			16	Robalino Barrionuevo Norma María	412
			17	Gómez García Piedad Mercedes	398
			18	Jimenez León Marco Antonio	395
			19	Flores Pico Narcisa de Jesús	393
			20	Mejia Villacis Carlos Germanico	378
			21	León Rivera Rosa Alicia	376

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General	Año	Periodo	Total meses	
	2021	Agosto – Diciembre	5	41 meses
	2022	Enero – Diciembre	12	
	2023	Enero – Diciembre	12	
	2024	Enero – Diciembre	12	

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

Consejo	Número de sesiones	Asistencia
Consejo de Administración	46	100%
Consejo de Vigilancia	40	100%

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales

Año 2024

0

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos

Consejo	Monto de gasto	Número de sesiones	Promedio
De Administración	\$37.800,00	44	\$859,09
De Vigilancia	\$21.870,00	39	\$560,76

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al número total de vocales

Inversión

\$1.891,68

Número de vocales

8

Promedio inversión

\$236,46

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.

Inversión en Capacitación

\$1.891,68

Gasto Operativo

\$1'305.345,20

Porcentaje

0,15%

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

Cargo	Tiempo en años de servicio en la Entidad	Tiempo en años de servicio en el cargo
Gerente	5	5
Jefe de Tic	5	5
Jefe Operativo	32	5
Responsable de la Unidad de Riesgos	7	6
Auditor Interno	7	7
Contadora	32	32
Jefe de Comercialización	34	5
Oficial de seguridad de la información	2	2

Participación de las jefaturas de área por género			
Femenino		Masculino	
6	67%	3	33%

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

COMITÉS

Comité	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comité de Administración Integral de Riesgos – CAIR	1	Presidente	Vocal de Consejo de Administración
	1	Vocal	Gerente
	1	Vocal	Jefe de Negocios
	1	Secretaria	Responsable de Unidad de Riesgos
	4		
Total de miembros	4		
Comité	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comité de Cumplimiento	1	Presidente	Vocal de Consejo de Administración
	1	Vocal	Gerente
	1	Vocal	Auditor Interno
	1	Vocal	Jefe de Negocios
	1	Vocal	Asesor Jurídico
	1	Secretaria	Oficial de Cumplimiento
Total de miembros	6		
Comité	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad

Comité de Comercialización	1	Presidente	Vocal de Consejo de Administración
	1	Vocal	Gerente
	1	Vocal	Contadora General
	1	Secretaria	Jefe de Comercialización
Total de miembros	4		
Comité	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comité de Tecnología de la Información y Comunicación - TIC	1	Presidente	Vocal de Consejo de Administración
	1	Vocal	Gerente
	1	Vocal	Responsable de la Unidad de Riesgos
	1	Secretario	Jefe de TIC
Total de miembros	4		

Comité	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comité de Seguridad de la Información	1	Presidente	Presidente del CAIR – Vocal de Consejo de Administración
	1	Vocal	Gerente
	1	Vocal	Jefe de TIC
	1	Vocal	Auditor Interno
	1	Secretario	Oficial de Seguridad de la Información
	5		
Comité	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comité de Gobierno	2	Vocales	Representante de la Asamblea general
	1	Vocal	Gerente
	1	Vocal	Vocal del Consejo de Administración
	1	Vocal	Vocal del Consejo de Vigilancia
Total de miembros	5		
Comité	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad

Comité de Balance Social	1	Presidente	Vocal de Consejo de Administración
	1	Vocal	Gerente
	1	Vocal	Responsable de la gestión de Balance Social
	1	Secretaria	Secretaria de Gerencia
Total de miembros	4		

COMISIONES

Comisión	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comisión de EDUCACIÓN	1	Presidente	Socio representante a la Asamblea
	1	Vocal	Socio representante a la Asamblea
	1	Vocal – secretaria	Socio representante a la Asamblea
	3		
Comisión	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comisión de Resolución de Conflictos	1	Presidente	Socio representante a la Asamblea
	1	Vocal	Socio representante a la Asamblea
	1	Vocal – secretaria	Socio representante a la Asamblea
	3		
Total de miembros	3		
Comisión	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comisión de Desarrollo Social y Adulto Mayor	1	Presidente	Socio representante a la Asamblea
	1	Vocal	Socio representante a la Asamblea

	1	Vocal – secretaria	Socio representante a la Asamblea
	3		
Total de miembros			
Comisión	No. Integrantes	Cargo en Comité	Cargo en la Entidad
Comisión de Promoción Institucional	1	Presidente	Socio representante a la Asamblea
	1	Vocal	Socio representante a la Asamblea
	1	Vocal – secretaria	Socio representante a la Asamblea
Total de miembros	3		

DE LOS EMPLEADOS

a) Número de empleados en los últimos 3 años	2022	2023	2024
	23	24	23

b) Número de empleados por tiempo de permanencia:	Menos de 1 año	0
	De más de 1 año a 3 años	5
	De más de 3 a 5 años	2
	Más de 5 años	16

c) Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación	Primaria	0
	Secundaria	3
	Superior	13
	Cuarto Nivel	7

d) Número de empleados que han salido en los últimos 3 años	2022	2023	2024
	1	1	1

e) Clasificación del personal por rangos de salarios	Nivel	Número de personas
	6	1
	7	2
	8	3
	9	1
	10	4
	11	3
	12	1

	13	2
	14	3
	15	3

f) Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados	30
--	----

g) Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año	Asistentes	Total empleados	Porcentaje
	23	23	100%

h) Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años	2022	2023	2024
	\$2.084,59	\$2.894,59	\$7.200,00

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

a) Número de casos resueltos frente al número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo	Casos resueltos	Casos presentados	Tema
	2	2	Sugerencias
	3	3	Quejas
	1	1	Reclamos

b) Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y solidaria frente al número de casos presentados en la entidad.	Casos presentados SEPS	Casos presentados COACET	Tema
	0	6	Sugerencias, Quejas y Reclamos.