

NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO

INFORMACIÓN DE ACCESO PÚBLICO

MISIÓN INSTITUCIONAL

"Somos una Cooperativa de ahorro y crédito orientada a fomentar la innovación, la responsabilidad social y desarrollo financiero de nuestros socios, ofreciendo servicios financieros y complementarios, guiados por principios de solidaridad, transparencia y confianza".

VISIÓN INSTITUCIONAL

"Al 2026 Somos una cooperativa de ahorro y crédito referente del sector educativo y financiero por su modelo de gestión sostenible".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

C	Crecimiento sostenido manteniendo una estructura
	financiera sólida y sostenible
0	Optimización e Innovación constante hacia la
	transformación digital
	transformation digital
A	Agilidad y amabilidad en productos y servicio competitivos
	para satisfacer a nuestros socios
C	Control interno robusto y alineamiento normativo constante
	Estructura orientada al Buen Gobierno Corporativo,
E	educación financiera y responsabilidad social sostenible
	education inflational y responsationada social sostemore
Т	Tecnología evolutiva alineada a la gestión de negocios
_ •	rechologia evolutiva anneada a la gestion de negocios
	O A C

NUESTROS VALORES

Nos regiremos conforme lo considerado en el Código de ética y comportamientos a más de:

- 1. **Solidaridad:** Creemos en la fuerza colectiva y en el apoyo mutuo para juntos lograr más.
- 2. **Transparencia:** Actuamos con honestidad y claridad en todas nuestras operaciones y comunicaciones.
- 3. **Confianza:** Somos consistentes y fiables, cultivando relaciones fuertes y duraderas.
- 4. **Respeto:** Valoramos la diversidad y tratamos a todos con dignidad y consideración.
- 5. Ética: Nos mantenemos íntegros, adheridos a altos estándares morales y profesionales.
- 6. **Compromiso:** Estamos dedicados a nuestra misión, miembros y comunidad, superando expectativas.
- 7. **Lealtad:** Permanecemos fieles a nuestros principios y a la historia de nuestra cooperativa.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "EDUCADORES DE TUNGURAHUA"